



Agrupamento de Escolas Professor Francisco Honrado Pereira

Escola Básica Professor Francisco Honrado Pereira



REPÚBLICA
PORTUGUESA

EDUCAÇÃO, CIÊNCIA
E INOVAÇÃO

Questionário sobre a Prestação do Serviço Educativo e os Resultados

Ano Letivo: 2024/2025

Observatório da Qualidade

Cofinanciado por:



Cofinanciado pela
União Europeia



Caraterização da Amostra

Este estudo incidiu sobre as práticas e procedimentos ao nível da **Prestação do Serviço Educativo** e dos **Resultados** do Agrupamento de Escolas Professor Francisco Honrado Pereira.

Foram aplicados inquéritos por questionário a:

- ❖ docentes do Agrupamento (75);
- ❖ alunos das turmas dos 2.º e 3.º ciclos (172);
- ❖ encarregados de educação de cada grupo/turma (150);
- ❖ assistentes técnicos, assistentes operacionais e técnicos especializados (48).

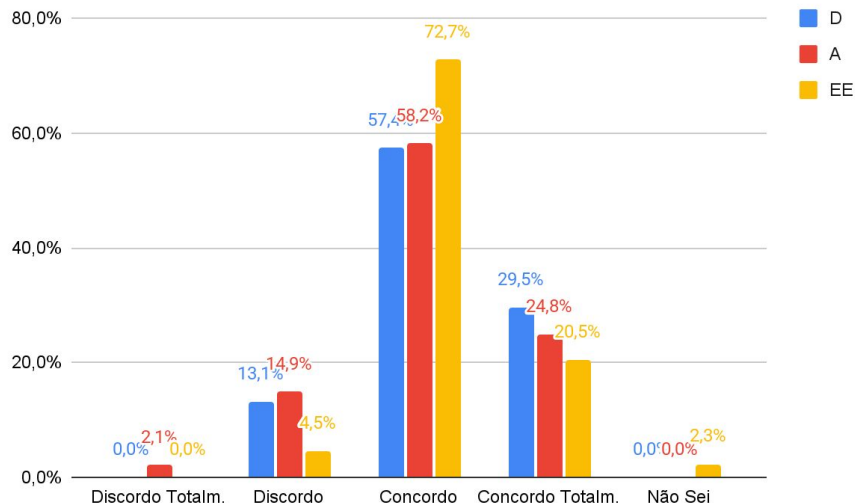
A aplicação dos questionários decorreu durante os meses de março e abril de 2025, por via eletrónica, através do Google Forms.

Foram obtidos 323 inquéritos válidos, correspondendo às seguintes taxas de retorno:

- 83% - docentes (D);
- 82% - alunos (A);
- 59% - encarregados de educação (EE);
- 67% - assistentes técnicos , assistentes operacionais e técnicos especializados (AT/AO/TE).

A) Prestação do Serviço Educativo

As práticas letivas adotadas no Agrupamento promovem a autonomia e a responsabilidade individual dos alunos.

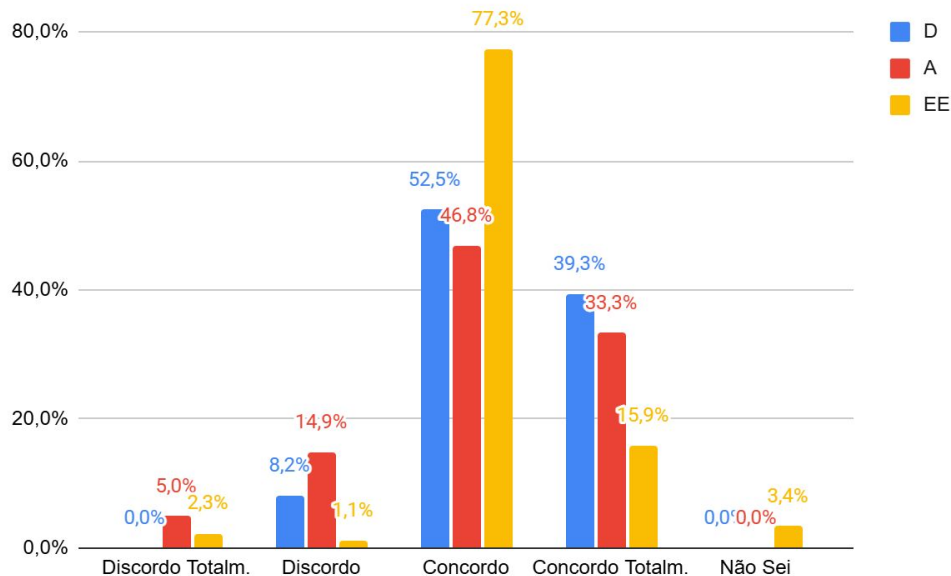


	D	A	EE
Discordo Totalm.	0	3	0
Discordo	8	21	4
Concordo	35	82	64
Concordo Totalm.	18	35	18
Não Sei	0	0	2

A maioria dos inquiridos reconhece que as práticas letivas adotadas no Agrupamento promovem a autonomia e a responsabilidade individual dos alunos.

A) Prestação do Serviço Educativo

As práticas letivas adotadas no Agrupamento promovem a participação e o envolvimento na comunidade.

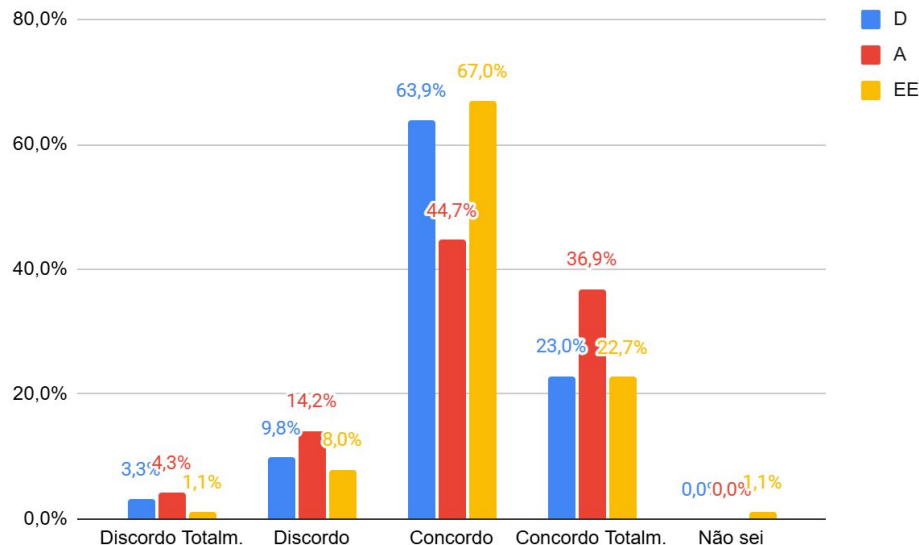


	D	A	EE
Discordo Totalm.	0	7	2
Discordo	5	21	1
Concordo	32	66	68
Concordo Totalm.	24	47	14
Não Sei	0	0	3

A maioria dos inquiridos considera que as práticas letivas adotadas no Agrupamento promovem a participação e o envolvimento na comunidade.

A) Prestação do Serviço Educativo

As práticas letivas adotadas no Agrupamento permitem o desenvolvimento de uma atitude de resiliência por parte dos alunos.

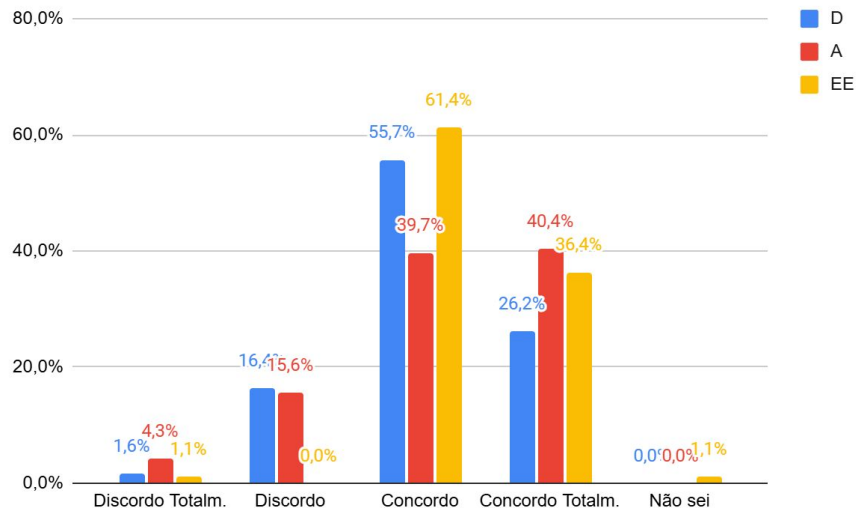


	D	A	EE
Discordo Totalm.	2	6	1
Discordo	6	20	7
Concordo	39	63	59
Concordo Totalm.	14	52	20
Não sei	0	0	1

A maioria dos inquiridos considera que as práticas letivas adotadas no Agrupamento permitem o desenvolvimento de uma atitude de resiliência por parte dos alunos.

A) Prestação do Serviço Educativo

As práticas letivas adotadas no Agrupamento promovem a assiduidade e a pontualidade dos alunos.

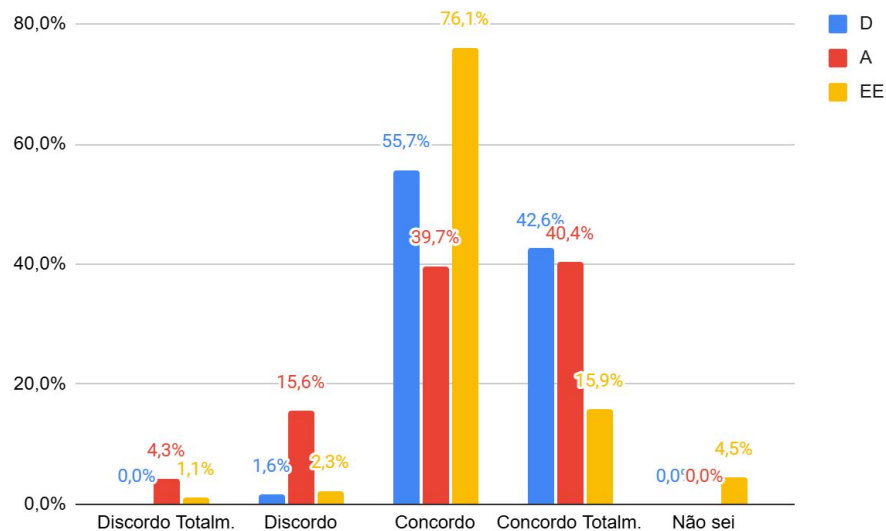


	D	A	EE
Discordo Totalm.	1	6	1
Discordo	10	22	0
Concordo	34	56	54
Concordo Totalm.	16	57	32
Não sei	0	0	1

A maioria dos inquiridos considera que as práticas letivas adotadas no Agrupamento promovem a assiduidade e a pontualidade dos alunos.

A) Prestação do Serviço Educativo

O Agrupamento desenvolve atividades de apoio ao bem-estar pessoal e social dos alunos.

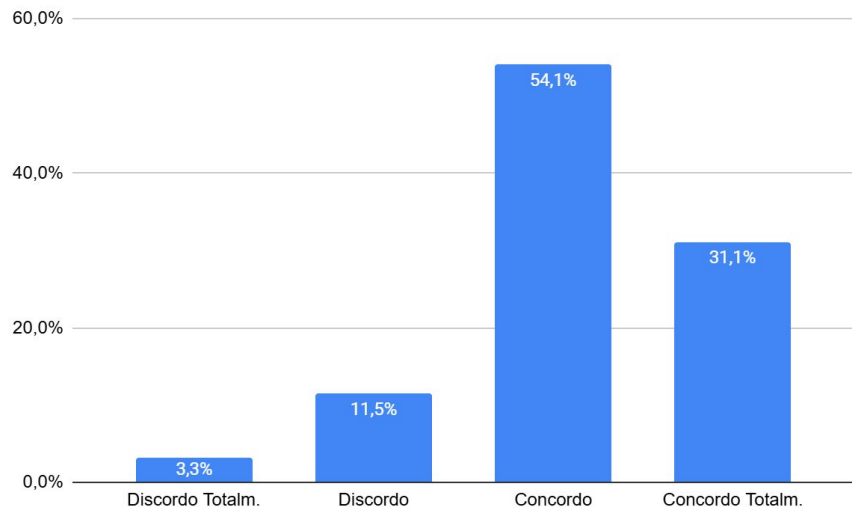


	D	A	EE
Discordo Totalm.	0	6	1
Discordo	1	22	2
Concorde	34	56	67
Concorde Totalm.	26	57	14
Não sei	0	0	4

A maioria dos inquiridos concorda que o Agrupamento desenvolve atividades de apoio ao bem-estar pessoal e social dos alunos.

A) Prestação do Serviço Educativo

O Agrupamento implementa medidas de prevenção e proteção de comportamentos de risco.

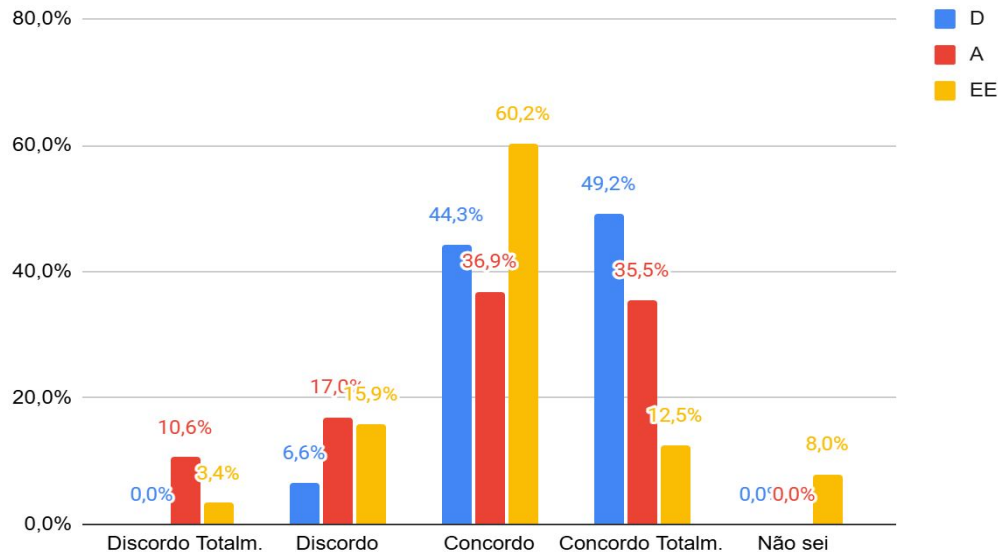


	D
Discordo Totalm.	2
Discordo	7
Concordo	33
Concordo Totalm.	19

A maioria dos inquiridos considera que o Agrupamento implementa medidas de prevenção e proteção de comportamentos de risco.

A) Prestação do Serviço Educativo

No Agrupamento existe o reconhecimento e respeito pela diversidade.

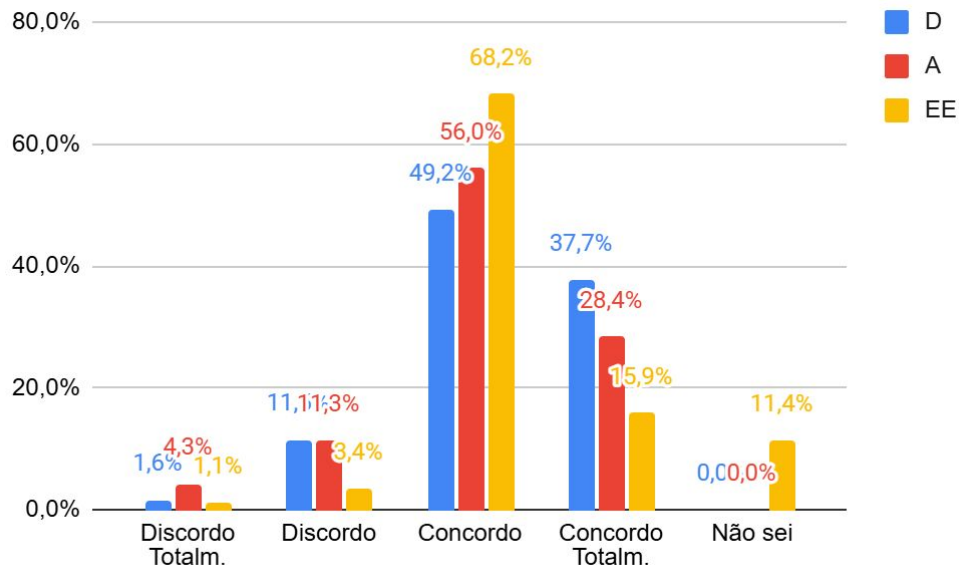


	D	A	EE
Discordo Totalm.	0	15	3
Discordo	4	24	14
Concordo	27	52	53
Concordo Totalm.	30	50	11
Não sei	0	0	7

A maioria dos inquiridos considera que existe o reconhecimento e respeito pela diversidade, verificando-se que uma percentagem significativa dos docentes manifesta a sua total concordância.

A) Prestação do Serviço Educativo

Existe articulação curricular vertical e horizontal ao nível da planificação e desenvolvimento curricular.

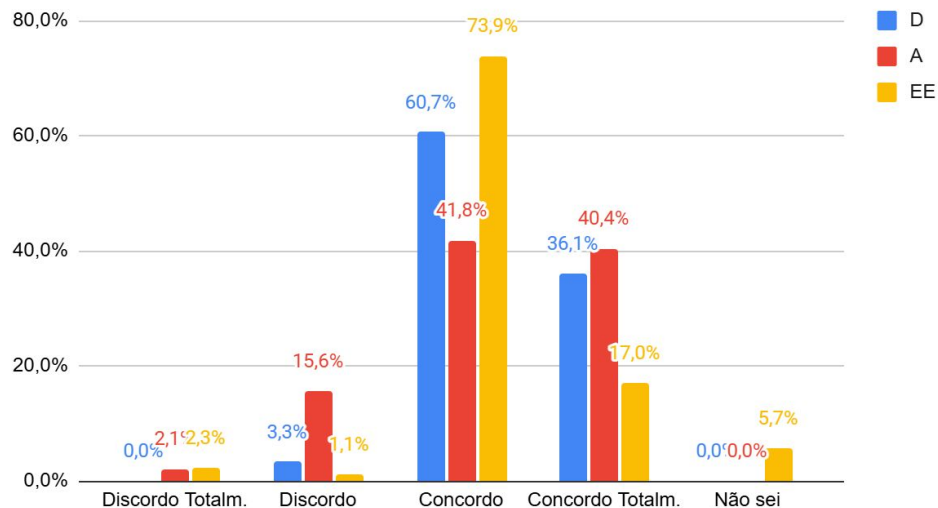


	D	A	EE
Discordo Totalm.	1	6	1
Discordo	7	16	3
Concordo	30	79	60
Concordo Totalm.	23	40	14
Não sei	0	0	10

A maioria dos inquiridos considera que existe articulação curricular vertical e horizontal ao nível da planificação e desenvolvimento curricular.

A) Prestação do Serviço Educativo

No Agrupamento são desenvolvidos projetos transversais no âmbito da estratégia de educação para a cidadania.

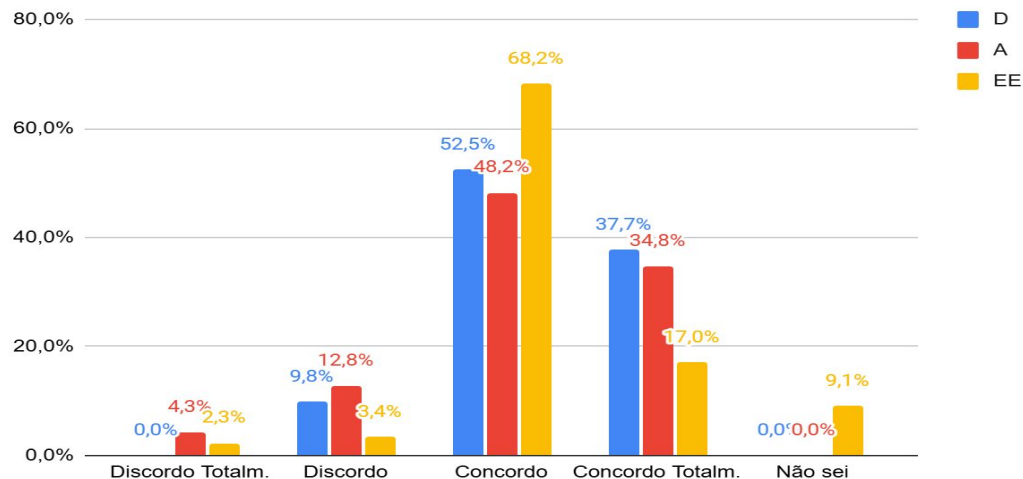


	D	A	EE
Discordo Totalm.	0	3	2
Discordo	2	22	1
Concordo	37	59	65
Concordo Totalm.	22	57	15
Não sei	0	0	5

A maioria dos inquiridos concorda que são desenvolvidos projetos transversais no âmbito da estratégia de educação para a cidadania.

A) Prestação do Serviço Educativo

No Agrupamento são adotadas estratégias diversificadas de ensino e aprendizagem com vista à melhoria das aprendizagens, incluindo o desenvolvimento do espírito crítico, a resolução de problemas e o trabalho em equipa.

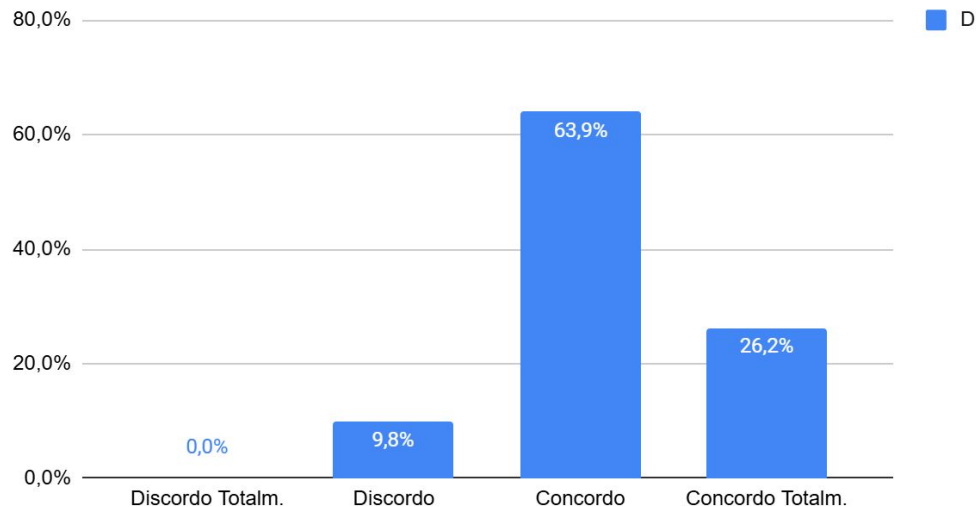


	D	A	EE
Discordo Totalm.	0	6	2
Discordo	6	18	3
Concordo	32	68	60
Concordo Totalm.	23	49	15
Não sei	0	0	8

A maioria dos inquiridos considera que são adotadas estratégias diversificadas de ensino e aprendizagem com vista à melhoria das aprendizagens.

A) Prestação do Serviço Educativo

As estratégias de ensino fazem um recurso privilegiado à metodologia de projeto e a atividades experimentais.

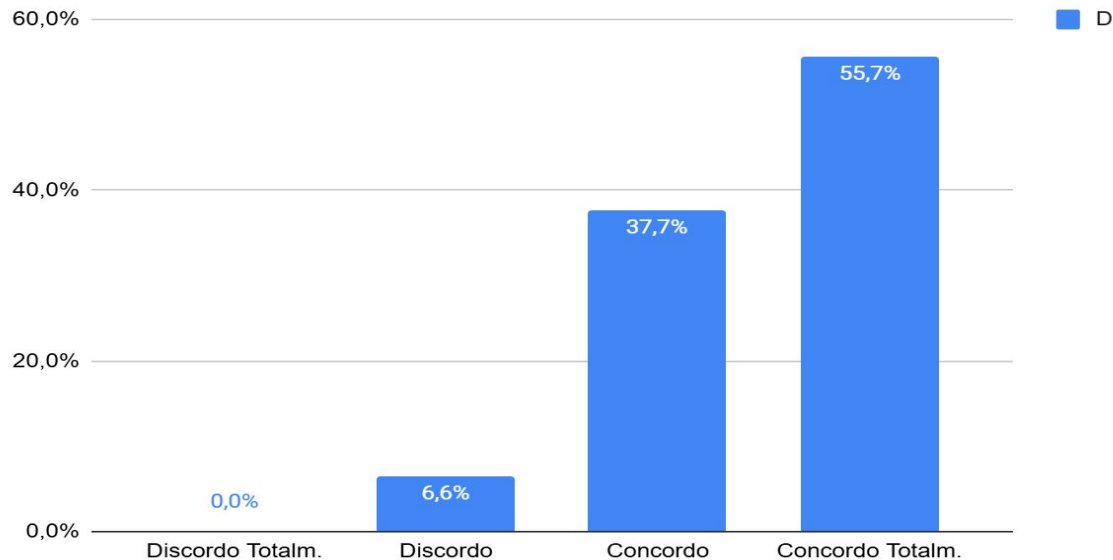


	D
Discordo Totalm.	0
Discordo	6
Concordo	39
Concordo Totalm.	16

A maioria dos docentes considera que as estratégias de ensino fazem um recurso privilegiado à metodologia de projeto e a atividades experimentais.

A) Prestação do Serviço Educativo

O Agrupamento promove a equidade e inclusão de todas as crianças e de todos os alunos.

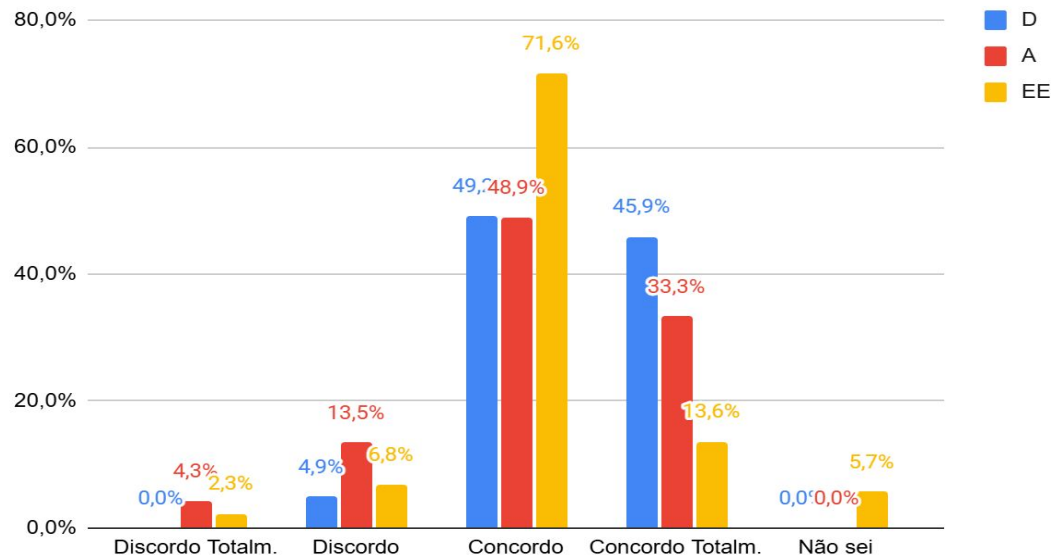


	D
Discordo Totalm.	0
Discordo	4
Concordo	23
Concordo Totalm.	34

A maioria dos docentes concorda totalmente que o Agrupamento promove a equidade e a inclusão de todas as crianças e de todos os alunos.

A) Prestação do Serviço Educativo

Nas suas práticas os docentes utilizam recursos educativos diversificados (TIC, biblioteca escolar, centro de recursos educativos).

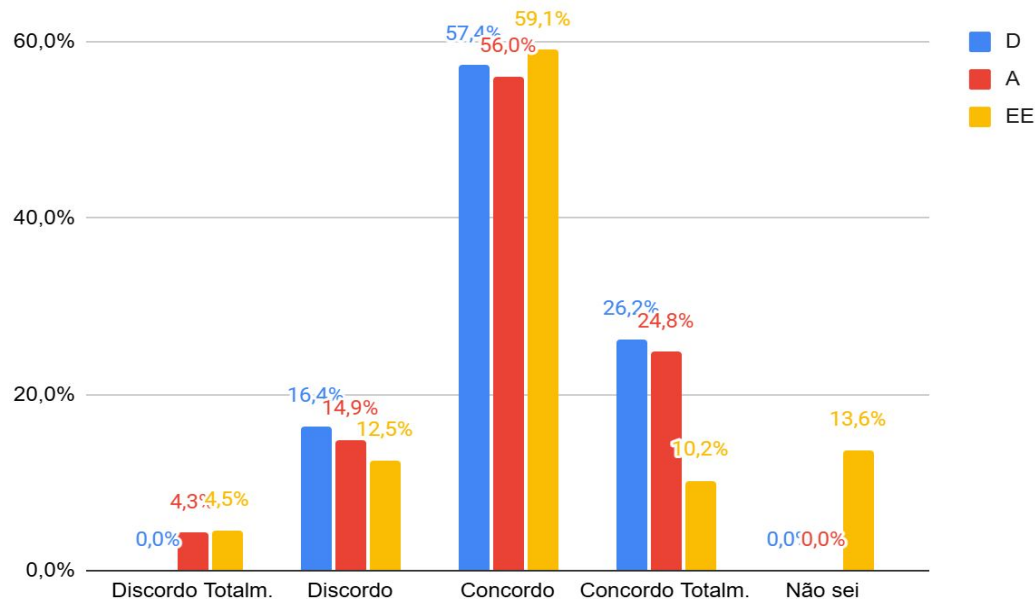


	D	A	EE
Discordo Totalm.	0	6	2
Discordo	3	19	6
Concordo	30	69	63
Concordo Totalm.	28	47	12
Não sei	0	0	5

A maioria dos inquiridos considera que os docentes utilizam recursos educativos diversificados.

A) Prestação do Serviço Educativo

Os recursos educativos existentes na escola são adequados às características dos alunos.

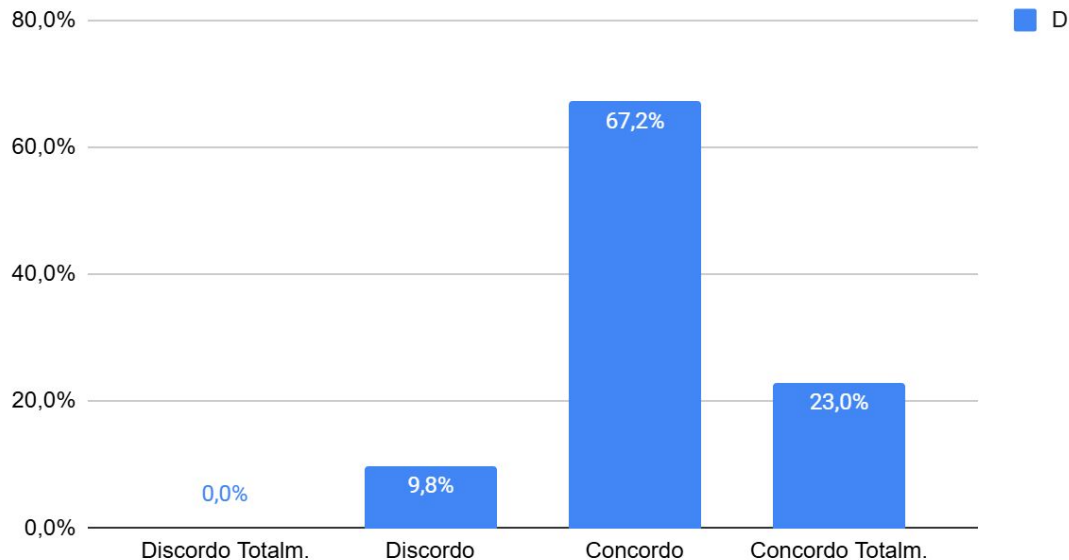


	D	A	EE
Discordo Totalm.	0	6	4
Discordo	10	21	11
Concorde	35	79	52
Concorde Totalm.	16	35	9
Não sei	0	0	12

A maioria dos inquiridos considera que os recursos educativos existentes na escola são adequados às características dos alunos.

A) Prestação do Serviço Educativo

São adotadas, de forma consistente, práticas de autorregulação no desenvolvimento do currículo.

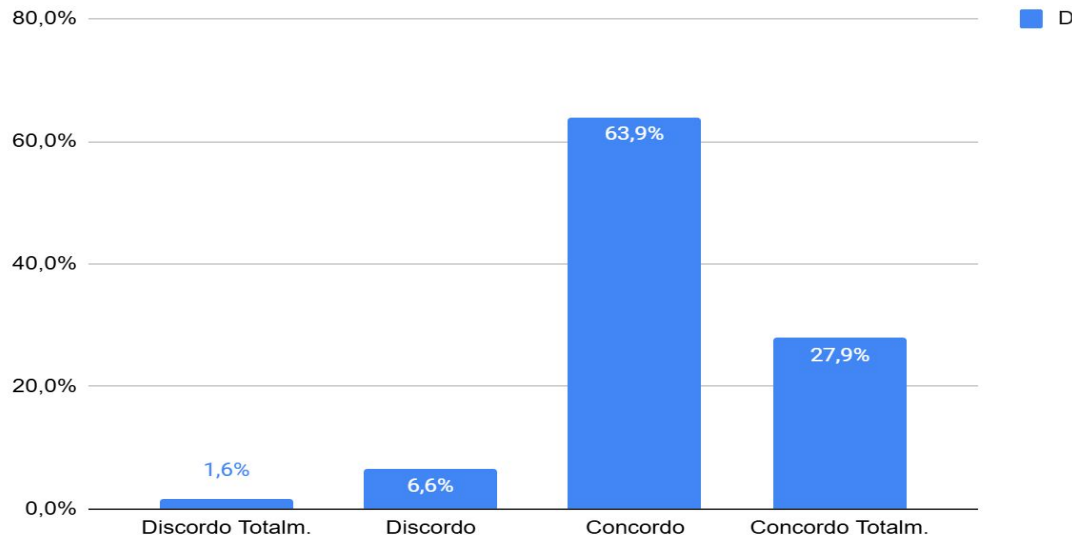


	D
Discordo Totalm.	0
Discordo	6
Concordo	41
Concordo Totalm.	14

A maioria dos docentes considera que são adotadas, de forma consistente, práticas de autorregulação no desenvolvimento do currículo.

A) Prestação do Serviço Educativo

As práticas de autorregulação adotadas contribuem para a melhoria das práticas letivas.

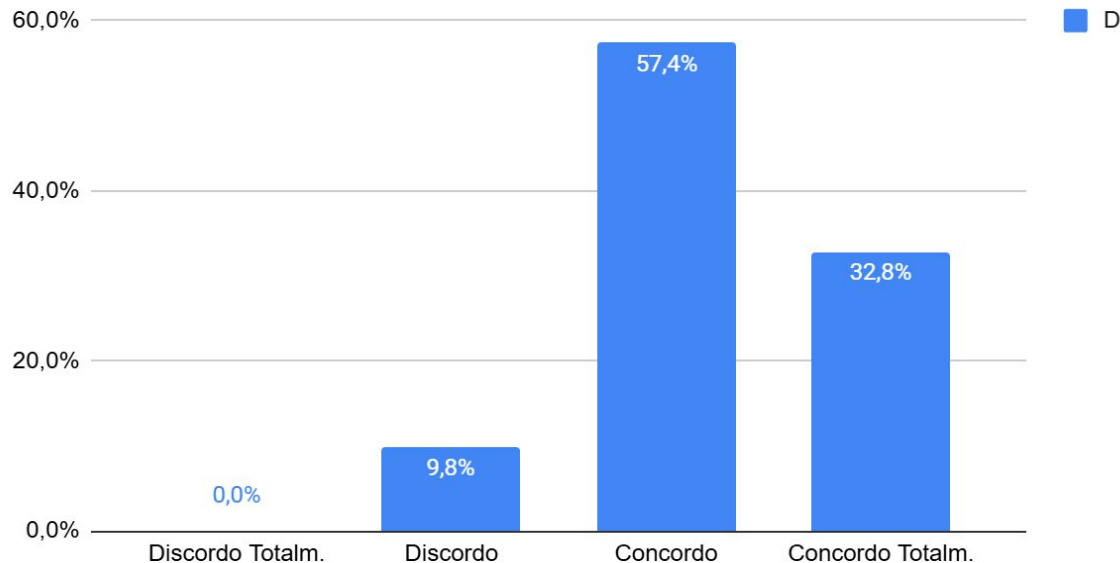


	D
Discordo Totalm.	1
Discordo	4
Concordo	39
Concordo Totalm.	17

A maioria dos docentes considera que as práticas de autorregulação adotadas contribuem para a melhoria das práticas letivas.

A) Prestação do Serviço Educativo

No Agrupamento são adotadas formas de colaboração sistemática nos diferentes níveis da planificação e desenvolvimento da atividade letiva.

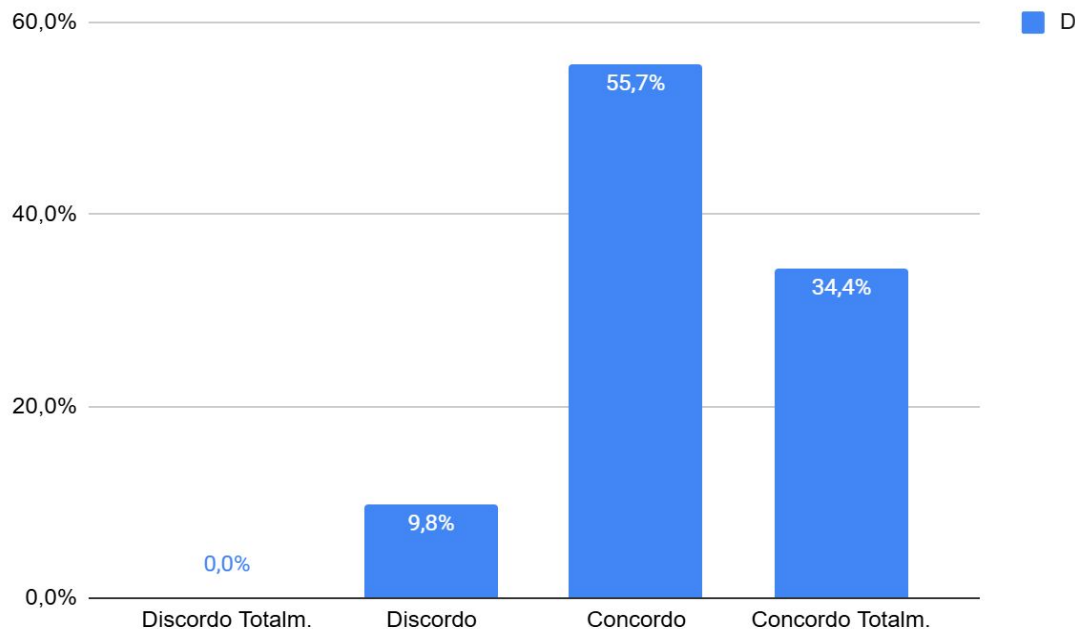


	D
Discordo Totalm.	0
Discordo	6
Concordo	35
Concordo Totalm.	20

A maioria dos docentes considera que no Agrupamento são adotadas formas de colaboração sistemática nos diferentes níveis da planificação e desenvolvimento da atividade letiva.

A) Prestação do Serviço Educativo

No Agrupamento existe a partilha de práticas científico-pedagógicas relevantes.

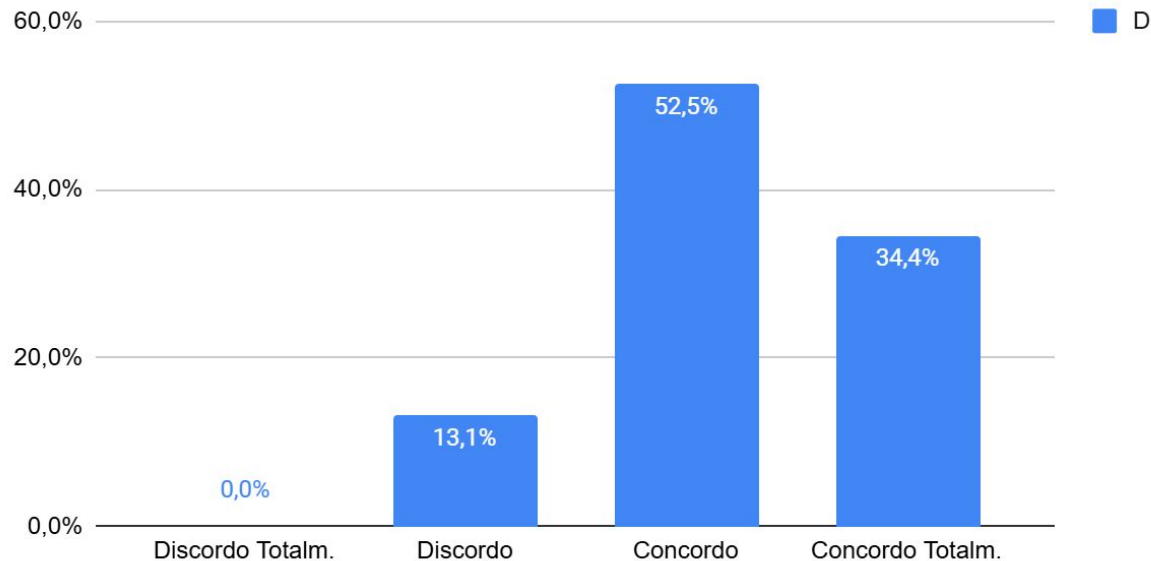


	D
Discordo Totalm.	0
Discordo	6
Concordo	34
Concordo Totalm.	21

A maioria dos docentes considera que no Agrupamento existe a partilha de práticas científico-pedagógicas relevantes.

A) Prestação do Serviço Educativo

É feita a reflexão sobre a eficácia das diferentes metodologias de ensino e aprendizagem aplicadas.

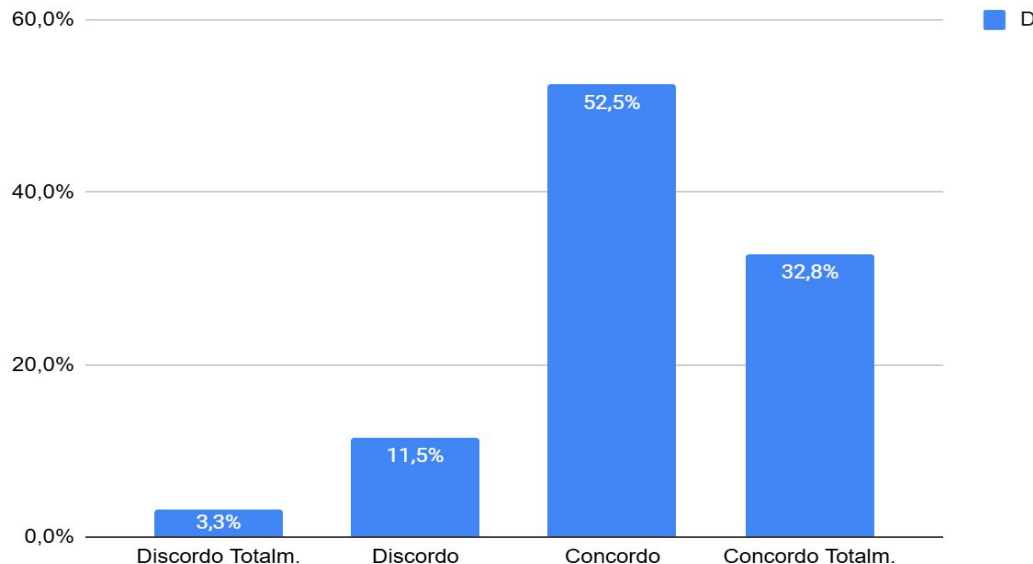


	D
Discordo Totalm.	0
Discordo	8
Concordo	32
Concordo Totalm.	21

A maioria dos docentes considera que é feita a reflexão sobre a eficácia das diferentes metodologias de ensino e aprendizagem aplicadas.

A) Prestação do Serviço Educativo

As lideranças (de topo e intermédias) adotam, de forma consistente, práticas de regulação da prática letiva.

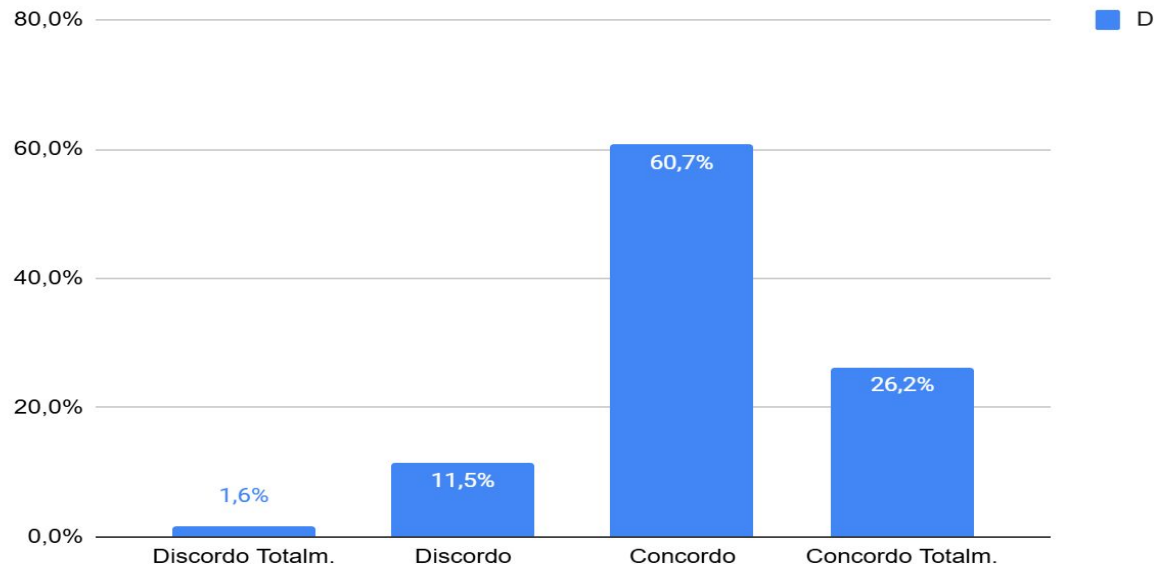


	D
Discordo Totalm.	2
Discordo	7
Concordo	32
Concordo Totalm.	20

A maioria dos docentes considera que as lideranças (de topo e intermédias) adotam, de forma consistente, práticas de regulação da prática letiva.

A) Prestação do Serviço Educativo

As práticas de regulação adotadas pelas lideranças contribuem para a melhoria da prática letiva.



	D
Discordo Totalm.	1
Discordo	7
Concordo	37
Concordo Totalm.	16

A maioria dos docentes considera que as práticas de regulação adotadas pelas lideranças contribuem para a melhoria da prática letiva.

Sugestões

Sugestões de melhoria apresentadas pelos docentes ao nível da **Prestação do Serviço Educativo:**

- Criação de turma PCA.
- Oferecer programas de apoio para alunos com dificuldades de aprendizagem, como aulas de reforço.
- Criação de um grupo de trabalho com docentes dos diversos grupos disciplinares, efetivo, com o único objetivo de criação de materiais, planeamentos, atividades, etc, que promovam a interdisciplinaridade e opções de situações de aprendizagens fora do contexto de sala de aula.

Sugestões

Sugestões de melhoria apresentadas pelos docentes ao nível da **Prestação do Serviço Educativo:**

- Apoio individual específico por disciplina e aluno e responsabilização/valorização do aluno pelo seu próprio desempenho.
- Promover um nível de exigência adequado no ensino, garantindo que os alunos sejam desafiados a desenvolver autonomia e pensamento crítico.
- Práticas adequadas ao contexto e alunos.
- Menos burocracia.
- Haver mais psicólogos, terapeutas da fala, ocupacionais e animadores sócio-culturais, para dar resposta a todos os alunos do Agrupamento.

Sugestões

Sugestões de melhoria apresentadas pelos encarregados de educação ao nível da **Prestação do Serviço Educativo**:

- Mais disciplina.
- Sugiro um espaço de convívio com boas condições para que as crianças passem algum tempo de qualidade.
- Mais comunicação social e menos tecnologias.
- Mais terapeutas da fala para conseguir chegar a mais alunos.

Sugestões

Sugestões de melhoria apresentadas pelos encarregados de educação ao nível da **Prestação do Serviço Educativo**:

- Mais palestras.
- Melhorar as refeições.
- Mais atividades no exterior e dinamizar as aulas com mais jogos/plataformas digitais relacionadas à matéria.
- Mais apoio individualizado para alunos com dificuldades.

Sugestões

Sugestões de melhoria apresentadas pelos alunos ao nível da **Prestação do Serviço Educativo:**

- Melhorar os equipamentos informáticos e a Internet.
- Maior utilização de equipamentos tecnológicos para a aprendizagem.
- Usar computadores em substituição de cadernos.
- Promover algumas aulas no exterior.
- Fazer trabalhos em grupo e em pares.

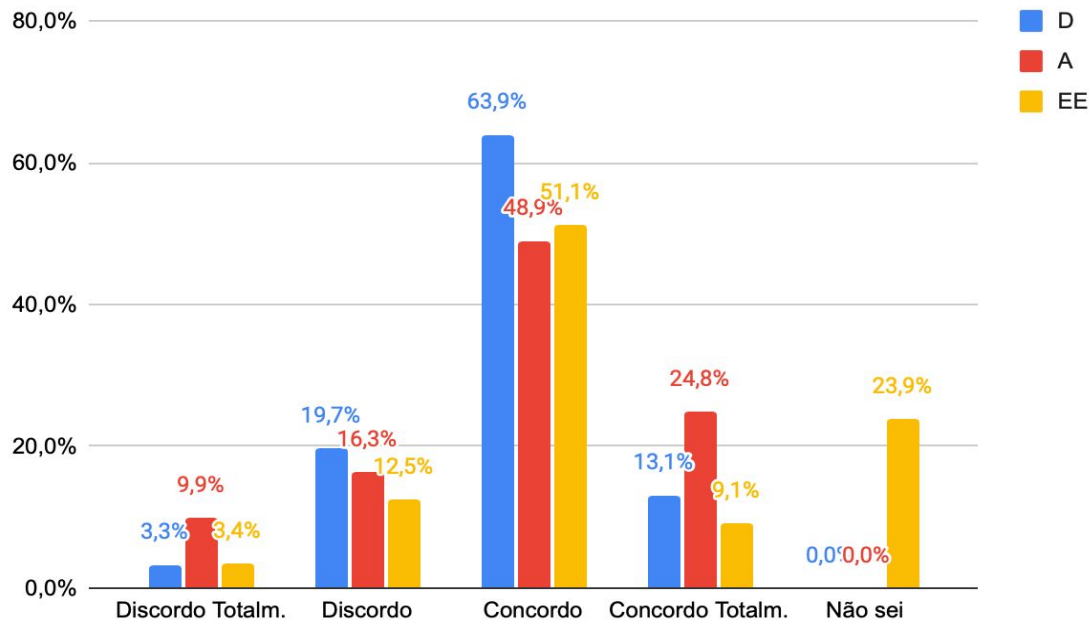
Sugestões

Sugestões de melhoria apresentadas pelos alunos ao nível da **Prestação do Serviço Educativo**:

- Fazer trabalhos com alunos de outras turmas.
- Realizar mais jogos educativos para melhorar a concentração, pensamento crítico e participação.
- Poderiam adicionar uma nova atividade escolar, mais usada no verão (corta-mato, natação, ...).
- Praticar atividades de mais integração escolar e mais apoios para as pessoas que têm dificuldades.

B) Resultados

São desenvolvidas atividades na escola por iniciativa das crianças e dos alunos.

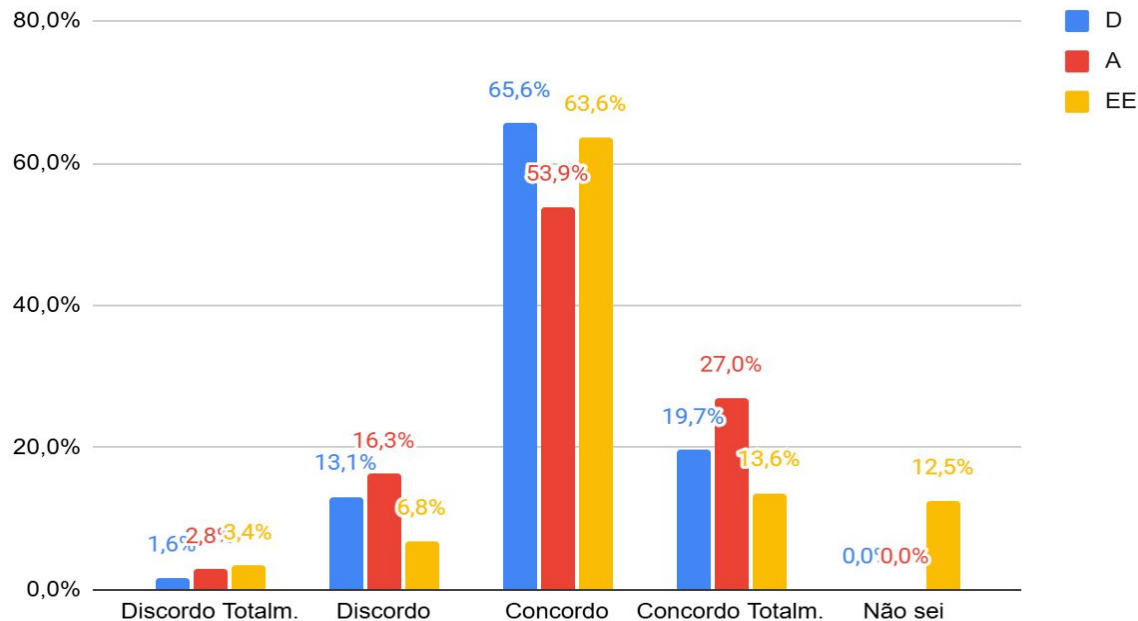


	D	A	EE
Discordo Totalm.	2	14	3
Discordo	12	23	11
Concordo	39	69	45
Concordo Totalm.	8	35	8
Não sei	0	0	21

A maioria dos inquiridos concorda que são desenvolvidas atividades na escola por iniciativa das crianças e dos alunos.

B) Resultados

Os alunos participam em diferentes estruturas e órgãos da escola.

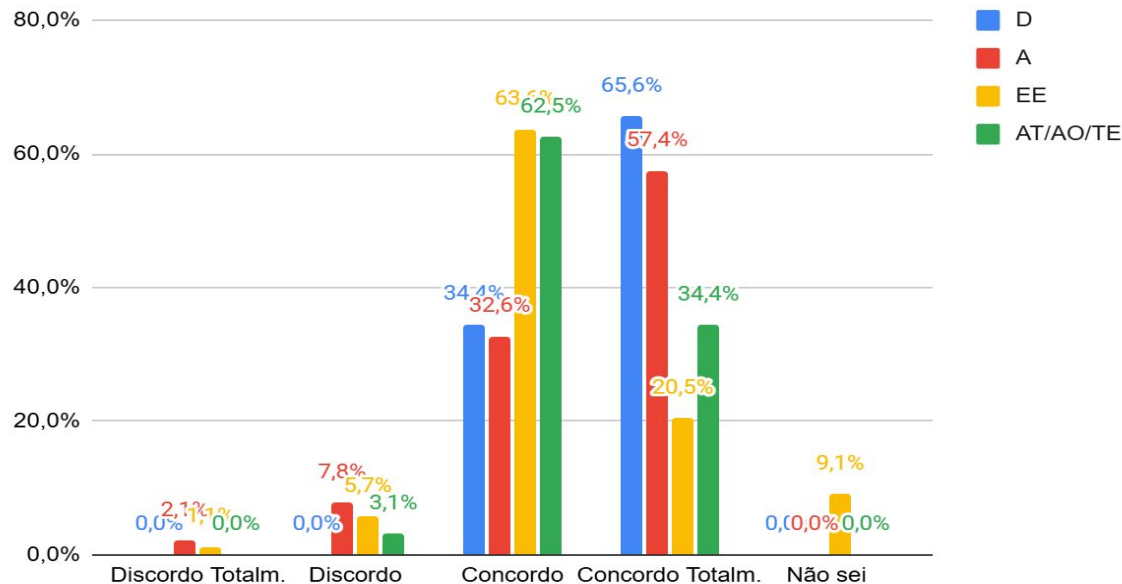


	D	A	EE
Discordo Totalm.	1	4	3
Discordo	8	23	6
Concordo	40	76	56
Concordo Totalm.	12	38	12
Não sei	0	0	11

A maioria dos inquiridos considera que os alunos participam em diferentes estruturas e órgãos da escola.

B) Resultados

Conheço as regras de funcionamento da escola.

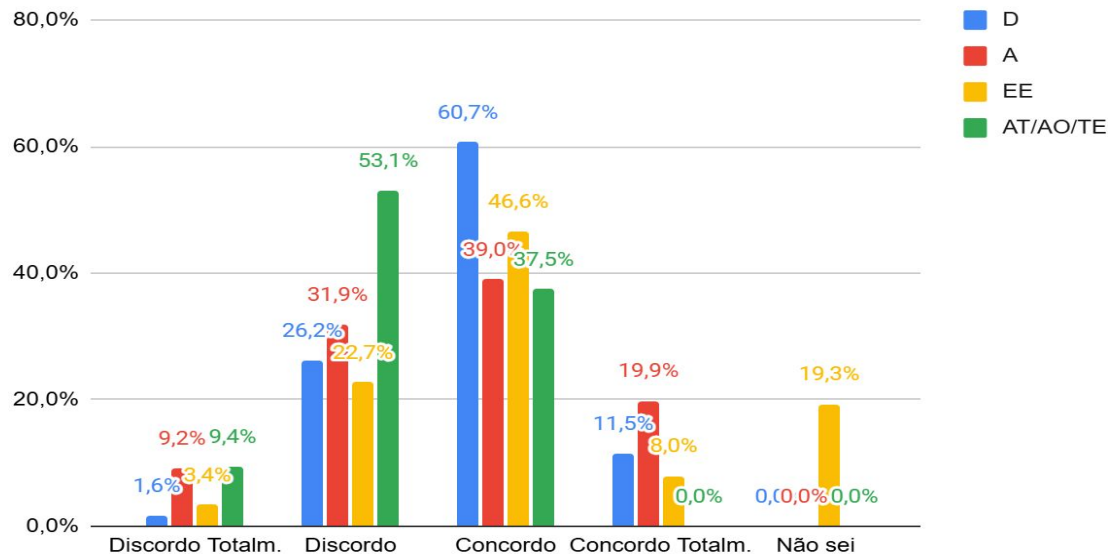


	D	A	EE	AT/AO/TE
Discordo Totalm.	0	3	1	0
Discordo	0	11	5	1
Concordo	21	46	56	20
Concordo Totalm.	40	81	18	11
Não sei	0	0	8	0

A maioria dos inquiridos conhece ou conhece totalmente as regras de funcionamento da escola.

B) Resultados

Os alunos/crianças cumprem as regras estabelecidas na escola.

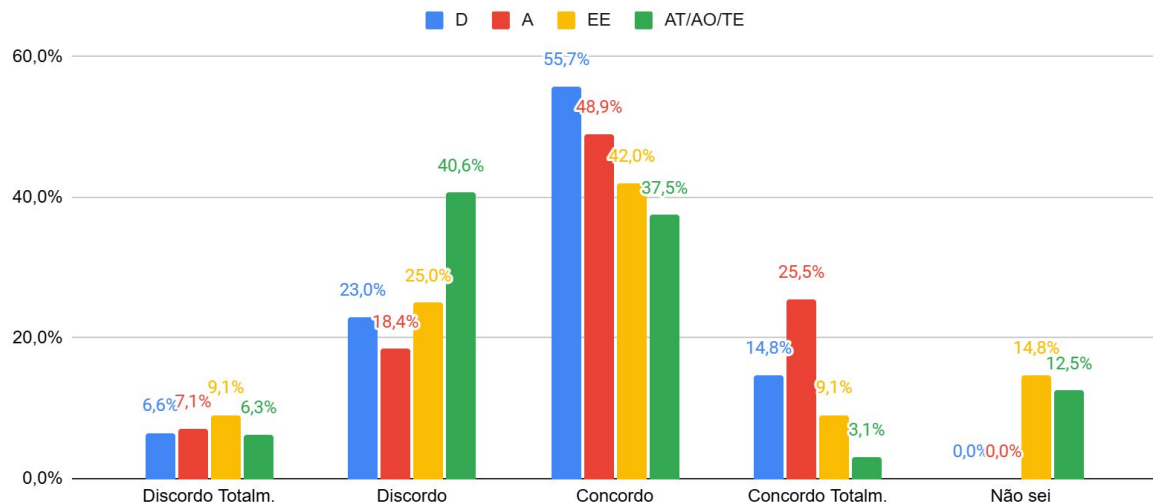


	D	A	EE	AT/AO/TE
Discordo Totalm.	1	13	3	3
Discordo	16	45	20	17
Concordo	37	55	41	12
Concordo Totalm.	7	28	7	0
Não sei	0	0	17	0

A maioria dos inquiridos considera que os alunos cumprem as regras estabelecidas na escola. No entanto, existe uma percentagem considerável de docentes (27,8%), de alunos (41,1%), de encarregados de educação (26,1%) e de assistentes técnicos/assistentes operacionais/técnicos especializados (62,5%) que discorda.

B) Resultados

As situações de indisciplina são resolvidas adequadamente.

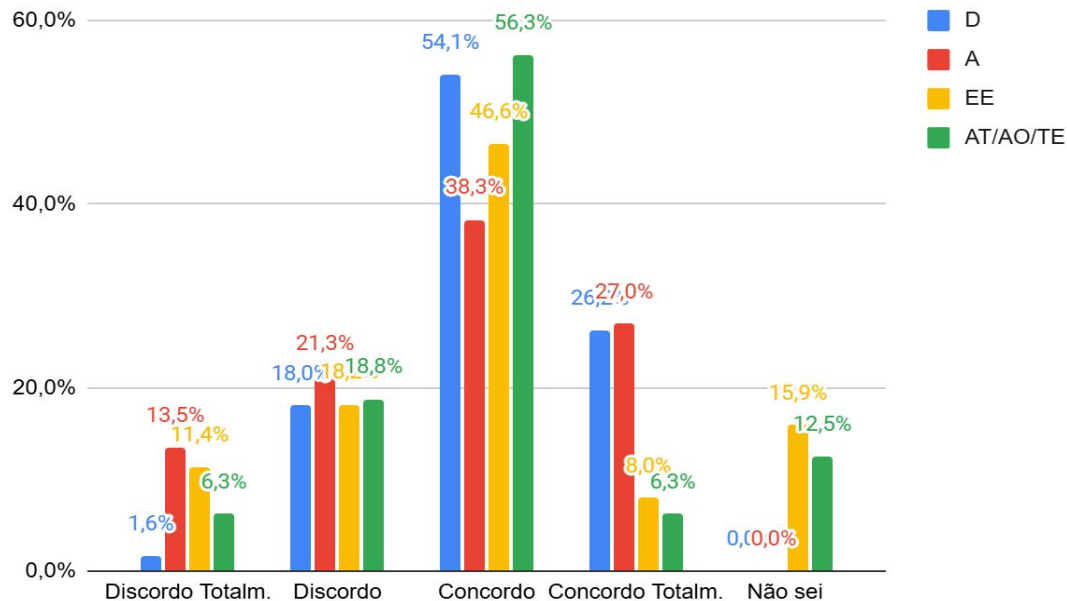


	D	A	EE	AT/AO/TE
Discordo Totalm.	4	10	8	2
Discordo	14	26	22	13
Concordo	34	69	37	12
Concordo Totalm.	9	36	8	1
Não sei	0	0	13	4

A maioria dos inquiridos considera que as situações de indisciplina são resolvidas adequadamente. Contudo, uma percentagem significativa de assistentes técnicos/assistentes operacionais/técnicos especializados (46,9%) discorda.

B) Resultados

A Direção sabe gerir os conflitos.

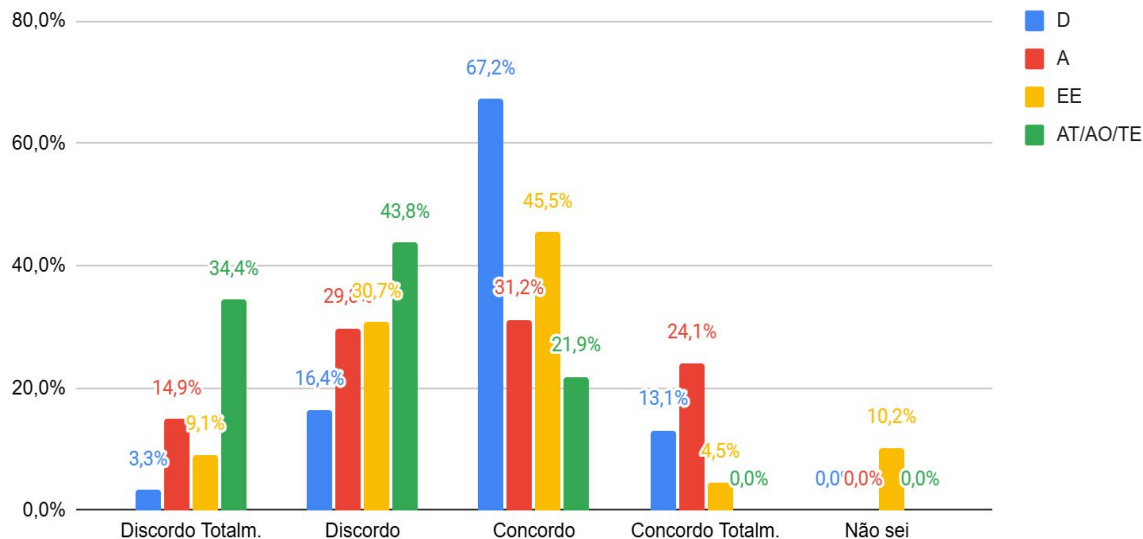


	D	A	EE	AT/AO/TE
Discordo Totalm.	1	19	10	2
Discordo	11	30	16	6
Concordo	33	54	41	18
Concordo Totalm.	16	38	7	2
Não sei	0	0	14	4

A maioria dos inquiridos considera que a Direção sabe gerir os conflitos.

B) Resultados

Os alunos demonstram respeito pela diversidade humana e cultural.

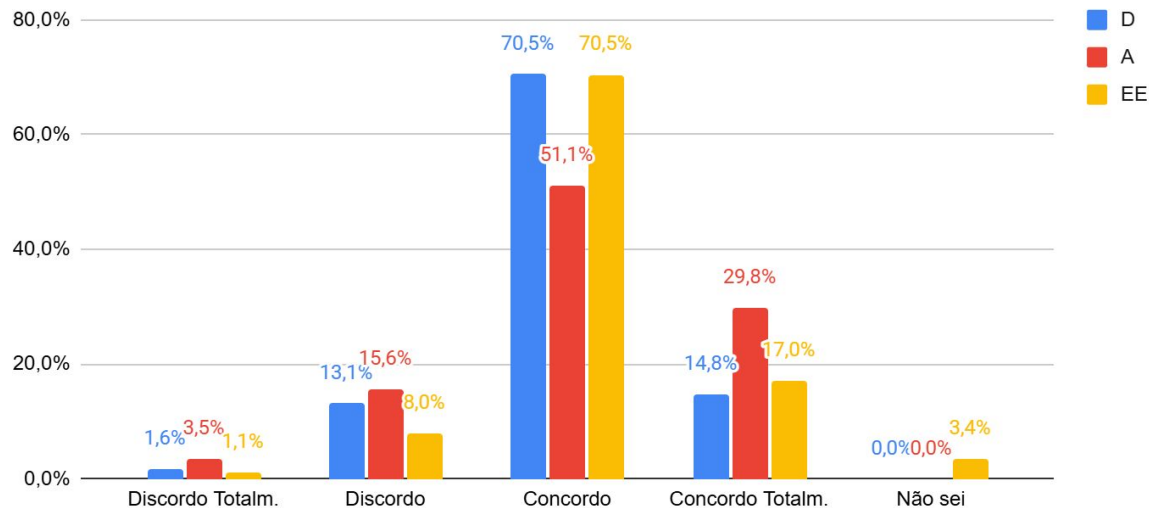


	D	A	EE	AT/AO/TE
Discordo Totalm.	2	21	8	11
Discordo	10	42	27	14
Concordo	41	44	40	7
Concordo Totalm.	8	34	4	0
Não sei	0	0	9	0

A maioria dos docentes, dos alunos e dos encarregados de educação considera que os alunos demonstram respeito pela diversidade humana e cultural, ainda que uma percentagem considerável discorde. De realçar que os assistentes técnicos/assistentes operacionais/técnicos especializados (78,2%) discorda.

B) Resultados

Os alunos/crianças participam ativamente em ações de solidariedade.

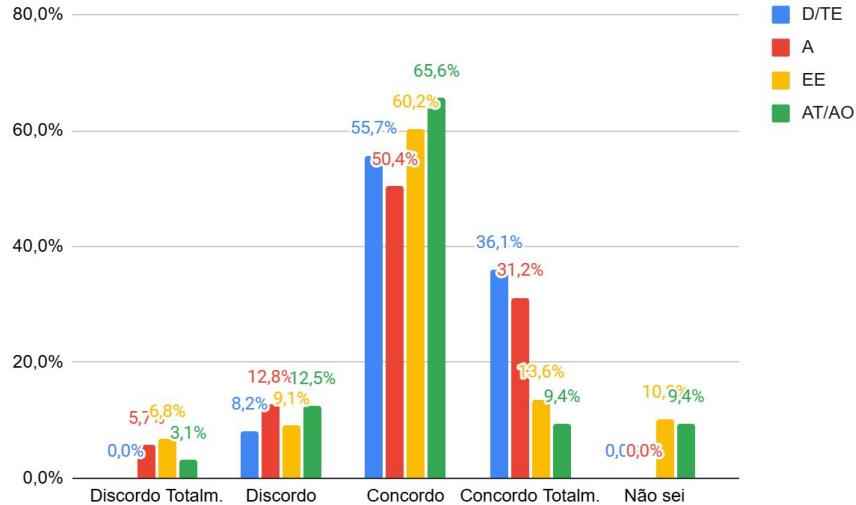


	D	A	EE
Discordo Totalm.	1	5	1
Discordo	8	22	7
Concordo	43	72	62
Concordo Totalm.	9	42	15
Não sei	0	0	3

A maioria dos inquiridos considera que os alunos participam ativamente em ações de solidariedade.

B) Resultados

A escola tem uma imagem positiva na comunidade.

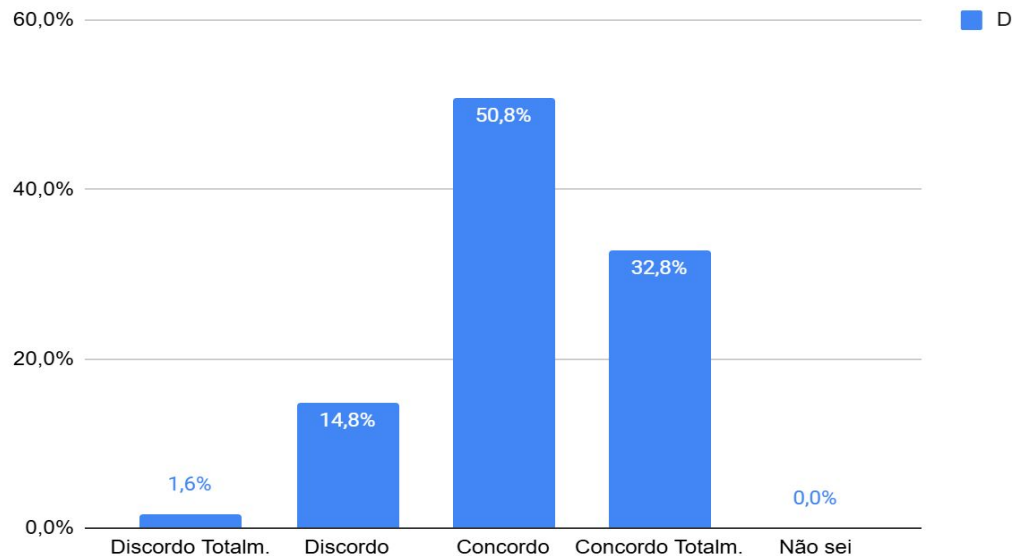


	D/TE	A	EE	AT/AO
Discordo Totalm.	0	8	6	1
Discordo	5	18	8	4
Concorde	34	71	53	21
Concorde Totalm.	22	44	12	3
Não sei	0	0	9	3

A maioria dos inquiridos considera que a escola tem uma imagem positiva na comunidade.

B) Resultados

A formação disponibilizada pela escola vai ao encontro das necessidades da comunidade envolvente.



	D
Discordo Totalm.	1
Discordo	9
Concordo	31
Concordo Totalm.	20
Não sei	0

A maioria dos docentes concorda que a formação disponibilizada pela escola vai ao encontro das necessidades da comunidade envolvente.

Sugestões

Sugestões de melhoria apresentadas pelos alunos ao nível dos **Resultados**:

- Igualdade de oportunidades em todas as atividades desenvolvidas na escola para todos os alunos.
- Melhorar as refeições.
- Realização de mais atividades extracurriculares.
- Incentivar os alunos a estudar, criando na escola um ambiente e métodos de estudo.

Sugestões

Sugestões de melhoria apresentadas pelos alunos ao nível dos **Resultados**:

- Medidas mais rigorosas para os alunos que apresentam comportamentos desajustados.
- Mais visitas de estudo.
- Mudar algumas coisas na escola.
- Salas de aula equipadas com computadores.

Sugestões

Sugestões de melhoria apresentadas pelos encarregados de educação ao nível dos **Resultados**:

- Mais participações em acções de solidariedade.
- Um olhar mais atento por parte de instâncias superiores para com as escolas do interior do país.
- Devem ser alertados de vez em quando dos seus deveres enquanto educandos na vida escolar, e talvez punidos aquando da falta de respeito perante os colegas.
- Criar mais regras na escola e aumentar a segurança escolar.

Sugestões

Sugestões de melhoria apresentadas pelo pessoal não docente ao nível dos **Resultados**:

- Cumprimento das regras
- Mais pulso nas divisões.
- Igualdade nas punições.
- Todos os alunos devem cumprir os castigos de igual modo.